**2020年度中国海南营商环境企业调查问卷**

填表日期：2020年 月 日

您好！

为了深入了解和推动改善2020年中国营商环境状况，中国国际贸易促进委员会组织开展本次营商环境调查。我们郑重承诺：

（1）我们将严格遵照有关法律法规对问卷所有数据予以保密且只用于统计分析，题目选项无对错之分，请按实际情况和自身判断填写。

（2）对于认真填写调查问卷的企业，我们将作为重点联系企业给予长期关注，并根据您所提出的需求提供相应服务。

中国国际贸易促进委员会感谢您对本次调查的大力支持！

**一、企业基本情况**

**1.企业基本信息：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | |
| 企业地址 |  | | | | |
| 联系人 |  | 联系电话 |  | E-mail |  |

**2.企业性质（ ）（请将所选答案前的代码填入括号内，下同）**

A.国有及国有控股 B.私营 C. 中外合资、合作 D.外商独资 E.其他\_\_\_\_\_\_

（含集体企业、联营企业、合伙企业及个体户等）

**3.所属行业（ ）**

A.传统制造业 B.高新技术产业 C.资源行业 D.建筑业 E.服务行业 F.其他\_\_\_\_\_\_

**4.在岗职工人数（ ）**

A.100人及以下 B.100～500人 C.500～2000人 D.2000及以上

**5.注册资本（人民币）（ ）**

A.500万元以下 B.500万元～2000万元 C.2000万元～5000万元 D.5000万元以上

**6.持续经营时间（ ）**

A.1年以下 B.1年～3年 C.3年～5年 D.5年以上

**二、企业所在地营商环境总体评价**

**（除特殊情况外，问卷中“本地区和所在地”均指企业所在城市）**

**1.今年全国总体及企业所在地营商环境与1-3年前相比有何变化？（5为非常满意；4为比较满意；3为一般；2为较差；1为很差。下同）**

“营商环境”主要包括基础设施环境、生活服务环境、政策政务环境、社会信用环境、公平竞争环境、知识产权保护环境、科技创新环境、人力资源环境、金融服务环境、财税服务环境、口岸服务环境及企业设立和退出12个指标。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价区域** | **有很大**  **改善** | **有一些**  **改善** | **没有**  **改善** | **有所**  **恶化** | **严重**  **恶化** | **分 值** |
| 全国总体 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| 公司所在地区 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |

1. **新冠肺炎疫情影响评价**

“影响严重”指销售收入下降50%以上，“影响较大”指下降20%-50%；“影响较小”指下降0-20%；“没有影响”指影响为零；“有积极影响”指销售收入不降反升。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **影响程度** | **有积极影响** | **没有影响** | **影响较小** | **影响较大** | **影响严重** | **分 值** |
| 分值 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |

**三、企业所在地营商环境分项评价**

**1.基础设施环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 交通运输 | 5 4 3 2 1 |  |
| 网络通信 | 5 4 3 2 1 |  |
| 水电气供应 | 5 4 3 2 1 |  |
| 环保设施 | 5 4 3 2 1 |  |
| 城市规划和建设 | 5 4 3 2 1 |  |

**2.生活服务环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 居住条件 | 5 4 3 2 1 |  |
| 医疗卫生 | 5 4 3 2 1 |  |
| 文体设施 | 5 4 3 2 1 |  |
| 教育水平 | 5 4 3 2 1 |  |
| 环境保护 | 5 4 3 2 1 |  |
| 社会治安 | 5 4 3 2 1 |  |

教育水平是指所在地基础教育（含幼儿及中[小学教育](https://baike.baidu.com/item/å°å­¦æè²)）水平。

**3.政策政务环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 政策稳定性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 政策执行力度 | 5 4 3 2 1 |  |
| 政策公平性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 政策透明度 | 5 4 3 2 1 |  |
| 政府服务效率 | 5 4 3 2 1 |  |
| 官员廉洁程度 | 5 4 3 2 1 |  |

**4.社会信用环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 社会信用度 | 5 4 3 2 1 |  |
| 征信体系建设 | 5 4 3 2 1 |  |
| 信用信息公示系统建设 | 5 4 3 2 1 |  |
| 失信惩戒、守信奖励机制建设 | 5 4 3 2 1 |  |

**5.公平竞争环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 市场监管 | 5 4 3 2 1 |  |
| 行政垄断 | 5 4 3 2 1 |  |
| 政府采购 | 5 4 3 2 1 |  |
| 市场准入 | 5 4 3 2 1 |  |

**6.知识产权保护环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 知识产权维权成本 | 5 4 3 2 1 |  |
| 知识产权案件办结率 | 5 4 3 2 1 |  |
| 知识产权司法保护 | 5 4 3 2 1 |  |
| 知识产权行政执法 | 5 4 3 2 1 |  |
| 知识产权管理与公共服务 | 5 4 3 2 1 |  |

**7.科技创新环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 研发抵扣政策实施 | 5 4 3 2 1 |  |
| 知识产权抵押 | 5 4 3 2 1 |  |
| 产学研结合 | 5 4 3 2 1 |  |
| 创业孵化服务 | 5 4 3 2 1 |  |
| 公共服务平台建设 | 5 4 3 2 1 |  |

**8.人力资源环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 熟练劳动力的可获得性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 中高层管理人员的可获得性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 外向型人才的可获得性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 创新创业人才资源可得性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 人工成本 | 人工成本占总成本\_\_\_\_\_%，年均上涨幅度\_\_\_\_% | |

**9.金融服务环境满意度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | **分 值** |
| 融资便利性 | 5 4 3 2 1 |  |
| 融资渠道多元化 | 5 4 3 2 1 |  |
| 融资成本 | 融资成本占总成本\_\_\_\_\_\_%，年均上涨幅度\_\_\_\_\_\_% | |

**10.财税服务环境满意度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | | | **分 值** |
| 财税执法规范性 | 5 4 3 2 1 | | |  |
| 申退税办理时间 | 5 4 3 2 1 | | |  |
| 税费缴纳次数（次） |  | | 总费率（缴费占总利润的百分比） | （ %） |
| 税费缴纳耗时（小时） |  | | 总税率（缴税占总利润的百分比） | （ %） |
| 出口退税到账时间（工作日） |  |  | |  |

**11.口岸服务环境满意度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | | **分 值** |
| 货物通关 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 检验检疫 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 人员出入境 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 出口时间：单证审查（小时） |  | 出口费用：单证审查（美元） |  |
| 出口时间：边境审查（小时） |  | 出口费用：边境审查（美元） |  |
| 进口时间：单证审查（小时） |  | 进口费用：单证审查（美元） |  |
| 进口时间：边境审查（小时） |  | 进口费用：边境审查（美元） |  |

**12.企业设立和退出满意度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **二级指标** | **满 意 度** | | **分 值** |
| 土地获取 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 环保手续 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 破产手续办理 | 5 4 3 2 1 | |  |
| 开办企业程序（项） |  | 产权登记程序（项） |  |
| 开办企业时间（工作日） |  | 产权登记时间（工作日） |  |
| 开办企业费用  （占人均收入百分比） |  | 产权登记费用  （占财产价值百分比） |  |
| 施工许可办理流程（项） |  | 破产诉讼费用率（%）  （占资产百分比） |  |
| 施工许可办理时限（工作日） |  | 清算回收率（%） |  |
| 施工许可办理费率（%）  （占施工项目百分比） |  | 获得信贷办理环节（个） |  |
| 获得电力办理环节（个） |  | 获得信贷申请材料（项） |  |
| 获得电力申请材料（项） |  | 获得信贷办理时间（工作日） |  |
| 获得电力办理时限（工作日） |  | 企业注销材料（项） |  |
| 用水、气报装办理环节（个） |  | 企业注销费用（元） |  |
| 用水、气报装申请材料（项） |  | 企业注销程序（个） |  |
| 用水、气报装办理时限  （工作日） |  | 企业注销时间（工作日） |  |

**四、企业经营及发展潜力**

**1.目前的收益状况（ ）**

A.很好 B.较好 C.一般 D.较差 E.很差

注：营业收入增长幅度在10%以上，为“很好”；增长幅度在5-10%以上为“较好”；增长幅度在0-5%，为“一般”；下降幅度在10%以内为“较差”；下降幅度在10%以上为“很差”。

**2.近5年的收益状况变动趋势（ ）**

A.持续上涨 B.持续下降 C.小范围波动 D.大范围波动 E.其他\_\_\_\_\_\_

**3.目前生产经营过程中遇到的主要问题是？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.成本提高 B.市场竞争激烈 C.金融支持不够

D.税费负担过重 E.政策不稳定 F.其他\_\_\_\_\_\_

**4.企业当初在本地区投资考虑的主要因素（多选：且最多选3项）（ ）**

A.开拓市场 B.建立生产基地 C.寻求战略合作 D.享受优惠政策

E.降低生产成本 F.利用本地资源 G.产业配套 H.其他\_\_\_\_\_\_\_

**5.企业是通过何种方式来本地区投资的（多选：且最多选3项）（ ）**

A.自己考察后选定 B.当地政府招商引资 C.第三方推荐

D.在已有项目基础上投资新项目 E.受同行业或关联行业带动 F.其他\_\_\_\_\_\_

**6.企业是否已经接受其他投资？（如选B，请勿回答（1）和（2））（ ）**

A.是（回答（1）、（2）） B.否

**（1）企业接受投资的一般来源（多选）（ ）**

A.国外企业 B.国内企业 C.政府扶持 D.个人投资者 E.其他\_\_\_\_\_\_

**（2）企业认为被投资方选中的原因是（多选）（ ）**

A.公司实力 B.技术研发 C.品牌知名度 D.营销模式 E.其他\_\_\_\_\_\_

**7.企业目前（或将来）是否有对外部的投资项目？（如选B，请勿回答（1）和（2））（ ）**

A.是（回答（1）、（2）） B.否

**（1）选择投资的地点（多选）（ ）**

A.公司所在地 B.东部 C.中部 D.西部 E.国外

**（2）选择投资地点或企业的原因（多选：且最多选3项）（ ）**

A.市场规模 B.技术和品牌 C.政府重视

D.能源资源 E.营销渠道 F.其他\_\_\_\_\_

**8.中国最重要的商业机会是什么？（外企）**

A.中国消费增长和中产阶级扩大 B.数字技术，包括电子商务和“互联网”

C.进一步市场开放 D.日益增长的对外国品牌和高质量产品的需求

**9.中国在贵公司近期的全球投资计划中的重要性如何?（外企）**

A.首要投资目的地 B.三大投资目的地之一

C.众多投资的目的地之一 D.不是优先考虑对象

**10.新冠肺炎疫情对企业生产经营哪些方面影响最大？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.复工 B.生产经营 C.资金链 D.供应链

E.国内销售 F.出口 H.售后服务 I.其他

**11.受疫情影响，企业已采取或有可能采取哪些措施？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.降薪 B.裁员 C.缩减生产规模 D.暂停经营 E.其他

**12.企业后疫情时期发展前景的预测（ ）**

A.乐观 B.一般 C.悲观

**五、进一步优化改善营商环境的政策建议**

**1.所在地政府应该改进哪方面营商环境？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.基础设施 B.生活服务 C.政策政务 D.社会信用

E.公平竞争 F.知识产权保护 G.科技创新 H.人力资源

I.金融服务 J.财税服务 K.口岸服务 L.企业设立、退出

**2.所在地在招商引资中应着重引进哪类企业？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.上下游配套企业 B.商贸物流企业 C.法律咨询服务企业

D.租赁、担保等金融服务企业 E.其他\_\_\_\_\_\_\_

**3.贸促会应着重提供哪些服务？（多选：且最多选3项）（ ）**

A.国内外考察 B.会展论坛 C.投资项目对接 D.信息平台

E.业务培训 F.商事法律服务 G.其他\_\_\_\_\_\_\_

**4.企业希望政府给予哪些方面的抗疫支持和帮助？（多选，最多选3项）（ ）**

A.提供疫情补贴 B.加大税收减免力度 C.提供金融支持 D.定期疫情防控指导

E.提供防控装备 F.提供物流支持 G.搭建企业间网络对接平台

H.其他\_\_\_\_\_\_\_

**六、贵公司在投资生产经营过程遇到哪些困难和问题？对改善营商环境有什么好的意见建议？（如内容较多，可发至海南营商环境监测专用邮箱hnys68681019@163.com)**

　感谢你参与本次调查！若您有任何问题，请随时与海南省贸促会营商环境监测中心联系，联系人：李立光，电话0898-68681019；或将问题和意见建议发至海南营商环境监测专用电子邮箱hnys68681019@163.com。请你将所填问卷发至海南省贸促会，亦可直接发送至中国贸促会，**联系人：程晓青，邮箱18210033979@139.com**，**电话：010-68394086**。