

# 贸促工作参考

第 25 期

中国贸促会发展研究部

2020 年 5 月 13 日

---

## 新加坡全力应对外籍劳工疫情

外籍劳工（简称外劳）在新加坡经济和基础设施发展项目中起着至关重要的作用。新加坡外劳数量超过 98 万名，有 32.3 万名外劳住在外劳宿舍，其中约 20 万人住在 43 个大型专用宿舍，9.5 万人住在工厂改建宿舍，2 万人住在工地临时宿舍。还有来自建筑业的 8.5 万名外劳住在福利房、私人住宅和其他场所。截止 5 月 5 日，新加坡外劳宿舍中新冠肺炎确诊人数达 16,998 人，占新加坡确诊病例总数 87.6%。新加坡政府高度重视，采取多种措施，全力抗击外劳疫情。

**一、成立专门机构全力应对。**新加坡政府成立部际工作组，人力部、武装部队、内政部、卫生部、建设局、资讯通信发展管理局等六个公共机构为成员单位，总人数达 3000 名。工作组主要职责是制定并落实相关外劳防疫措施，为外劳提供医疗保健和基本生活服务，优化外劳安全疏散措施。工作组下设 170 个跨部门前线保障支援小组（FAST），重点加强前方隔离措施稽查力度。其中 43 个小组前往 43 个外劳大型专用宿舍，127 个小组前往所有 1300 个工厂改建宿舍、工地临时宿舍以及 2700 个私人住宅。FAST 小组实行轮班制，24 小时待命，随时督查落实隔离措施，确保外劳基本生活条件。

**二、提供全方位医疗诊治服务。**新加坡政府制定了从检测到康复全流程治疗方案。一是在外劳宿舍区设立社区护理设施（Community Care Facilities），用来照料病情相对轻微或无症状感染者。外劳一旦确诊，就能立即调入护理设施，无需等当局另安排送至宿舍外的医疗站。二是在现场设立医疗站，及时开展治疗。在 43 个外劳大型专用宿舍区外设立现场医疗设施，在外劳娱乐中心设立多个医疗站，分别由公共和私人医疗集团管理，共覆盖 26.5 万名工人，以确保身体不适或出现急性呼吸道感染症状的工人得到适当和及时的治疗。此外，建立由 50 多名医疗人员组成的 12 个流动医疗团队，以满足外劳的护理和治疗需求。三是为康复和健康外劳

提供住宿服务。在外劳宿舍区划设单独的康复员工住宿楼（Blocks for Recovered Workers），供康复外劳居住，并禁止与其他宿舍楼的外劳互动。为增加住宿空间，政府宣布将两艘游轮和海上浮动宿舍等设施用作临时住宿，并将设计兴建更多宿舍，让健康和康复外劳入住。四是广泛运用医疗技术进行监控。比如使用脉搏血氧仪测量血氧饱和度，如果读数超过某些预定阈值，则可以寻求医疗帮助；远程医疗提供者可以在非办公时间提供咨询服务，以补充医疗岗位的覆盖面。

**三、保障外劳基本生活需求。发放健康包。**政府已分发 41 万个护理包，包含温度计、洗手液、口罩等防疫用品。**保证膳食供给和特殊餐食需求。**目前为 43 个外劳大型专用宿舍提供膳食运转良好，还在斋月期间安排了特殊餐食。**保证通讯需求和基本娱乐。**政府分发超过 20 万张 SIM 卡，外劳宿舍已启用 WIFI 接入，外劳可在线购买基本生活用品，免费观看 300 多个电影频道。**确保支付外劳薪水。**人力部积极与雇主沟通，要求通过电子方式按时支付外劳工资，目前仅 3% 雇主仍拖欠外劳工资。对于雇主面临财务困难、无法支付外劳工资的情况，外籍劳工援助基金将介入以提供救济。**提供汇款服务。**人力部与银行、汇款机构紧密合作，金管局提供安全汇款机构名单，确保外劳正常给家人汇款。**提供社会和情感支持。**政府与印度教、伊斯兰教组织合作，在印度新年和开斋节期间，向外劳分发节日食品和快餐。

**四、积极反思现有外劳政策。**近日，新加坡国立大学李光耀公共政策学院就外劳政策问题举行研讨会。与会专家认为，外劳尽管为新加坡经济做出了巨大贡献，但并未从中受益。例如，外劳并没有享有与新加坡籍工人相同标准的住宿条件，工资待遇也不平等。而在医疗保健方面，传统模式一般是雇主对工人的健康负责。但此次外劳疫情表明，依靠雇主和宿舍经营者的模式处理疫情危机并不适用，需要作出相应改变。5月4日，新加坡国家发展部长兼财政部第二部长黄循财表示，政府将在疫情结束后，全面检视外劳宿舍政策及整个疫情期间的应对措施，总结经验教训并加以改进，为应对下一次危机做好准备。

（中国贸促会驻新加坡代表处）